

INLOGGEN MET EHERKENNING EN/OF DIGITAAL PASPOORT

USER MANUAL

Solera |  DIGIDENTITY

SOLERA.NL

INHOUDSOPGAVE

3.Introductie.....	
4.Inloggen met uw eHerkenning.....	
15.Inloggen met uw Digitaal Paspoort.....	

INTRODUCTIE

Voor het inloggen bij diensten van Solera Nederland had u tot 1 september 2020 veelal een Digitaal Paspoort nodig. Vanaf 1 september 2020 is een aantal zaken veranderd:

1. In toenemende mate worden de diensten van Solera ook toegankelijk via eHerkenning
2. Kijk op <https://solera.nl/eherkenning/urls> welke Solera diensten geschikt zijn voor inloggen met eHerkenning
3. Inloggen met een Digitaal paspoort blijft mogelijk tot het vierde kwartaal 2021. NB: in de periode 1 sept – 10 okt 2020 zijn digitale paspoorten opnieuw uitgegeven. Hierbij zijn er 2 mogelijkheden:
 - 3.1. U heeft uw bestaande digitaal paspoort omgeruild naar een nieuw paspoort met behoud van het emailadres van het oude paspoort.-
 - 3.2. U heeft een digitaal paspoort op een nieuw emailadres aangevraagd. Voordat u bij één van de Solera diensten kunt inloggen dienen op uw eH3 en/of uw Digitaal Paspoort de juiste rechten te staan. In dit document leest u:
 - A. Hoe u met uw eH3 kunt inloggen bij de Solera diensten die geschikt zijn voor inloggen via eHerkenning3
 - B. Hoe u uw eH3 kunt koppelen aan uw Digitale paspoort zodat u ook kunt inloggen op Solera diensten die geschikt zijn voor toegang via eH3 en/of Digitaal paspoort.

N.B. voor het inloggen bij andere organisaties zoals extranetten van verzekeraars of stichting CIS kunt u met deze organisatie contact opnemen of u nog iets aanvullends moet doen.

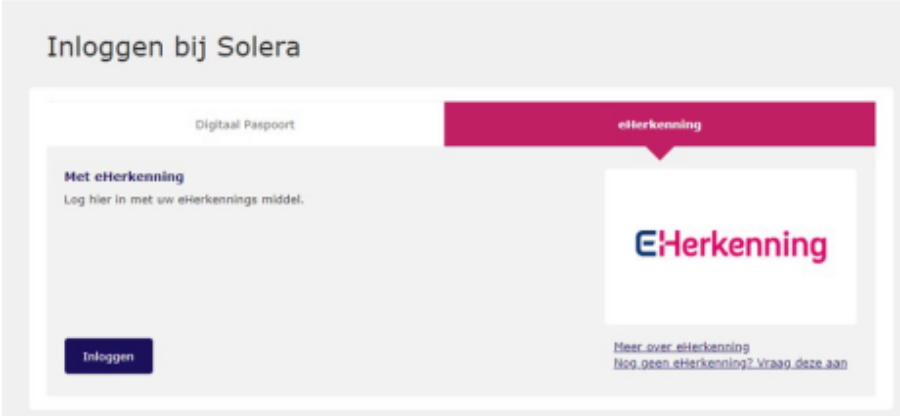
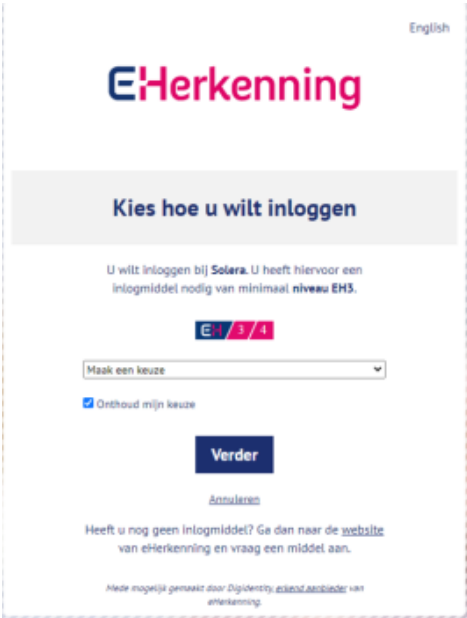
Wij adviseren u dat wel te doen omdat nog niet alle diensten van Solera geschikt zijn voor inloggen via EH3 (<https://solera.nl/eherkenning/urls>) En u dus wellicht voor het inloggen op een aantal diensten van Solera nog een Digitaal paspoort nodig heeft. Bij de actie om uw paspoort te koppelen is het belangrijk dat u aangeeft welk paspoort u wilt koppelen aan uw account: Is het een omgeruild paspoort (d.w.z. nieuw paspoort met behoud van het emailadres van het oude paspoort) volg dan deze handleiding vanaf pagina 4 t/m 8 en daarna stappen A. Na deze koppelingsactie zijn op uw dit paspoort automatisch de rechten van uw oude paspoort overgenomen.

Is het een nieuw paspoort (d.w.z. nieuw digitaal paspoort op een nieuw emailadres)) kies dan voor pagina 4 t/8 en daarna stappen B. Na deze stappen kunnen de juiste rechten toegekend worden.

Vraag nu aan uw Solera-portaalbeheerder om rechten toe te kennen aan uw EH3 en uw digitaal paspoort. Hoe uw portaalbeheerder dat kan doen is te lezen in de handleiding te vinden op <https://solera.nl/kennisbank-overzicht/handleidingen> - handleiding voor portaalbeheerders

INLOGGEN BIJ SOLERA MET UW EHERKENNING

Om in te loggen bij Solera gaat u naar <https://portal.solera.nl>.

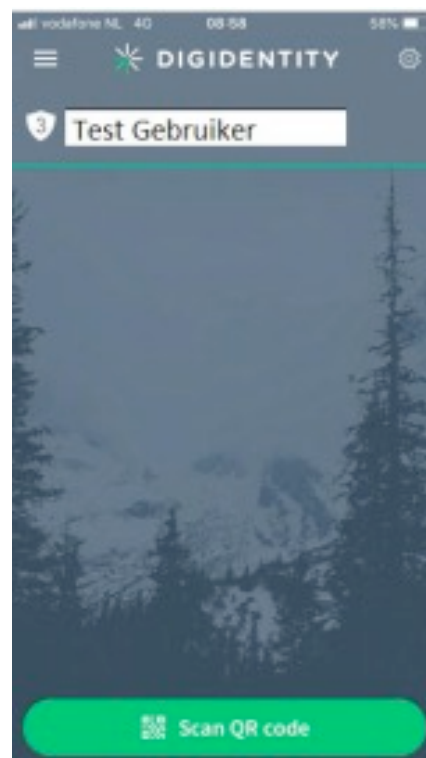
<p>Kies voor eHerkenning en vervolgens links onderin voor inloggen.</p>	
<p>Kies hoe u wilt inloggen. U maakt een keuze uit de eHerkenning aanbieder waar u uw eHerkenning heeft aangeschaft, bijvoorbeeld Digidentity.</p>	



Vervolgens krijgt u de keus om in te loggen met de app of in te loggen met uw inloggegevens. In dit voorbeeld zijn pprintscreens uitgewerkt met eHerkenning van Digidentity.

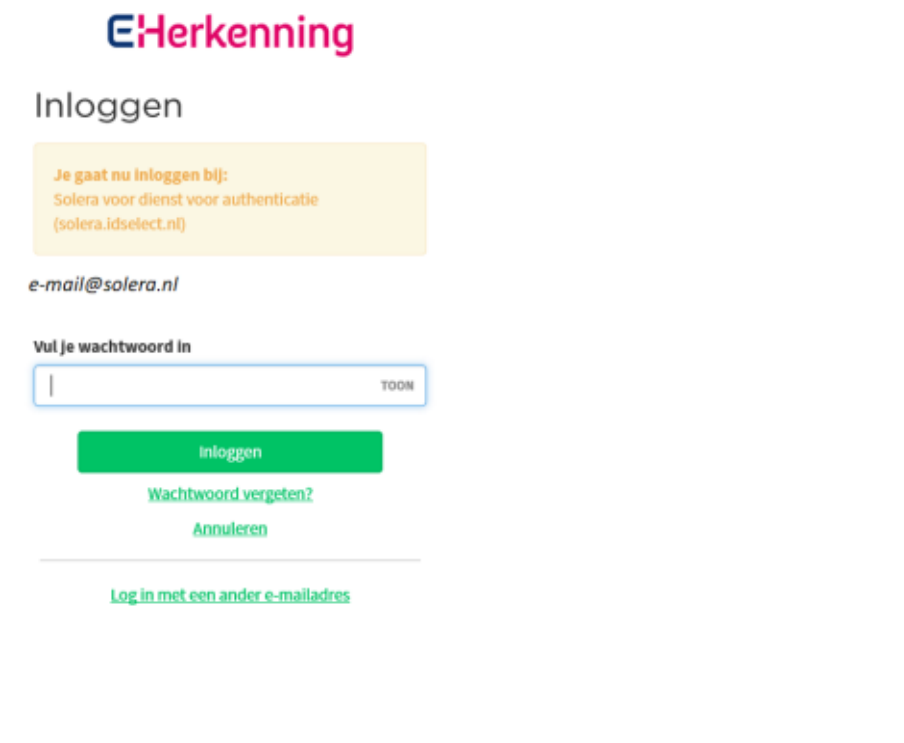
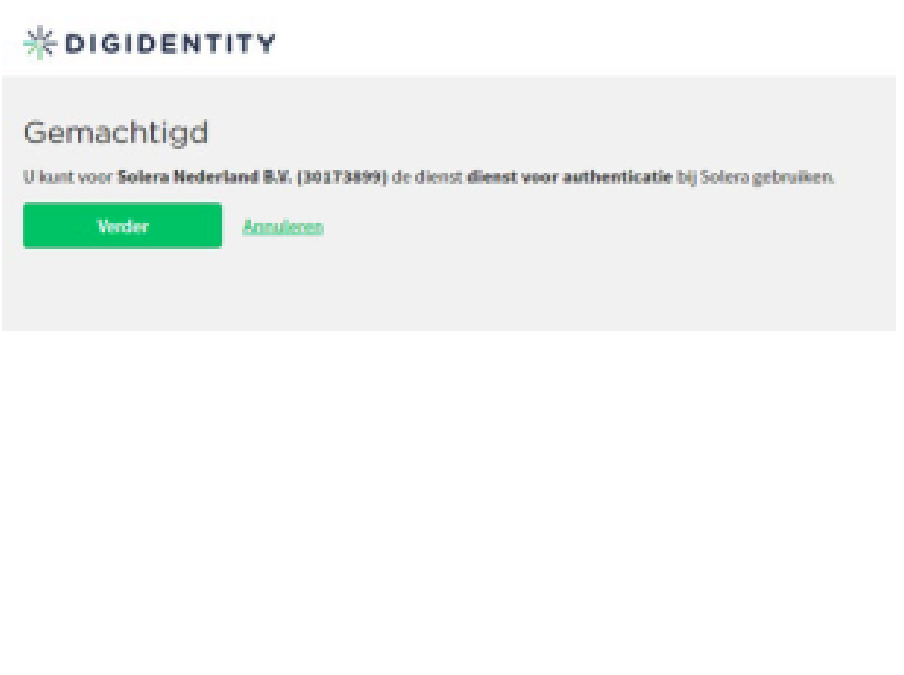


Indien u inlogt met de app opent u de Digidentity app en ziet u het volgende scherm. Klik op Scan GQ code.

U krijgt nu het volgende scherm hiernaast te zien en richt u telefoon op het scherm om met uw camera de QR code te scannen.



<p>Indien u wilt inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord kiest u voor: -Inloggen met inloggegevens</p>	 <p>The screenshot shows the 'EHerkenning' login page. At the top, it asks 'Hoe wil je bij ons inloggen?' and provides instructions to choose an option. A yellow box indicates the user is going to log in via the Solera service. Two options are presented: 'Inloggen met de app' (with a QR code and instructions) and 'Inloggen met inloggegevens' (with a green button). A green button labeled 'Inloggen met inloggegevens' is highlighted. At the bottom, there is a link for 'Annuleren'.</p>
<p>Voor uw E-mailadres of gebruikersnaam in waarop uw E-herkenning staat geregistreerd en kies voor volgende.</p>	 <p>The screenshot shows the 'EHerkenning' login page. It asks 'Hoe wil je bij ons inloggen?' and provides instructions. A yellow box indicates the user is going to log in via the Solera service. Below, there is a text input field labeled 'E-mailadres of gebruikersnaam'. A green button labeled 'Volgende' is positioned below the input field. Below the button are two links: 'Gebruikersnaam vergeten?' and 'Annuleren'. At the bottom, there is a link for 'Een nieuw account aanmaken?' with a sub-link 'Registreer nu'.</p>

<p>Vul uw wachtwoord in van uw eHerkenning en kies voor inloggen.</p>	
<p>U kiest nu voor verder en ziet in het scherm staan voor welk bedrijf u inlogt.</p> <p>U kunt de melding krijgen dat uw kvk gegevens niet bij ons bekend zijn. Bij het opgeven kvk nummer kunnen wij geen diensten vinden. Vraag uw Solera portaalbeheerder het kvk nummer te checken.</p>	

Bij eerste keer inloggen

Indien u de eerste keer met uw eHerkenning bij Solera inlogt wordt gevraagd voor welke organisaties (die bij ons bekend zijn bij uw KvK nummer) u wilt kunnen inloggen.


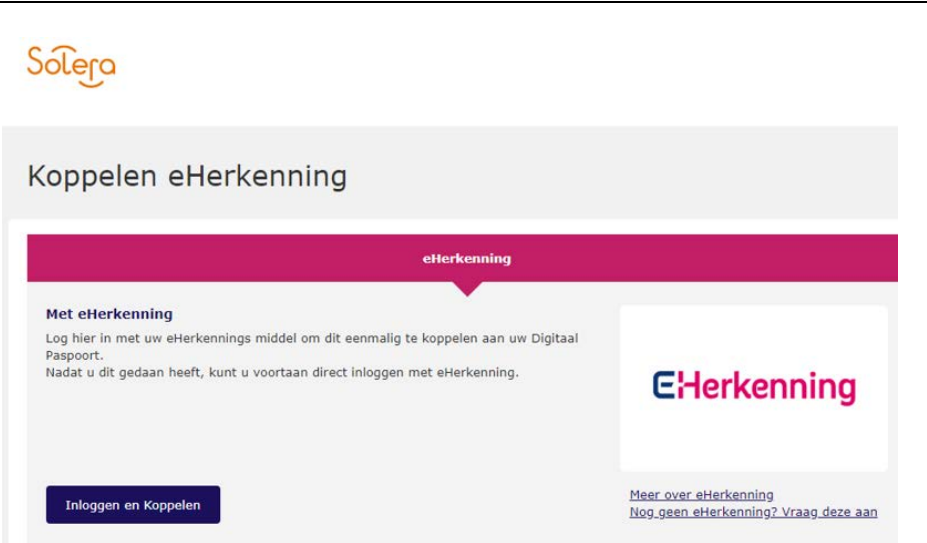
Selecteer de organisaties waarvoor u moet kunnen inloggen (zorg ervoor dat de betreffende organisaties dan blauw geselecteerd zijn) en kies daarna op doorgaan.



Let op u moet nu een keuze maken uit de volgende stappen:

- Volg stappen A: Als u voor 1 september al een Digitaal Paspoort had en deze heeft omgeruild met hetzelfde e-mailadres of niet heeft ingeruild.
- Volg stappen B: Als u voor 1 september nog geen Digitaal Paspoort had of heeft ingeruild maar een nieuw e-mailadres heeft gekoppeld.

STAPPENPLAN A :

<p>Bij eerste keer inloggen</p> <p>Als u voor 1 september al een Digitaal Paspoort had en deze heeft omgeruild met hetzelfde e-mailadres of niet heeft ingeruild. Kies voor: Account koppelen aan het bestaande / oude Digitaal Paspoort.</p>	 <p>The screenshot shows the Solera logo at the top left. Below it is the heading 'Ophalen Gegevens'. A pink banner contains the text 'Ophalen Gegevens'. The main content area has the heading 'Account koppelen aan een bestaand Digitale paspoort' and the instruction 'Kies voor het WEL of NIET koppelen van het nieuwe account aan het bestaande Digitale paspoort'. There is a dropdown menu with the selected option 'Account koppelen aan het bestaande Digitale paspoort' and a blue button labeled 'Doorgaan'.</p>
<p>Bij eerste keer inloggen</p> <p>Vervolgens kiest u voor inloggen en koppelen</p>	 <p>The screenshot shows the Solera logo at the top left. Below it is the heading 'Koppelen eHerkenning'. A pink banner contains the text 'eHerkenning'. The main content area has the heading 'Met eHerkenning' and the text 'Log hier in met uw eHerkennings middel om dit eenmalig te koppelen aan uw Digitaal Paspoort. Nadat u dit gedaan heeft, kunt u voortaan direct inloggen met eHerkenning.' There is a blue button labeled 'Inloggen en Koppelen'. On the right side, there is a white box with the 'eHerkenning' logo and two links: 'Meer over eHerkenning' and 'Nog geen eHerkenning? Vraag deze aan'.</p>

<p>Bij eerste keer inloggen</p> <p>Vervolgens dient u akkoord te gaan met de Attribuutverstrekking aan Solera naar “Om binnen de Solera diensten te weten wie u bent vragen we u om enkele gegevens, achternaam en e-mailadres zijn verplicht.”</p>	
<p>Bij eerste keer inloggen</p> <p>Ook nu krijgt u de melding dat u gemachtigd bent, klik op verder. Na deze stap worden de eenmalige acties uitgevoerd.</p>	
<p>Kies een of meerdere organisaties waarvoor u wilt inloggen bij Solera.Zorg ervoor dat alle organisaties blauw zijn gearceerd voor u op doorgaan klikt.</p>	

<p>Indien u op het portaal geen toegang tot producten heeft verschijnt een melding, ga naar uw Solera Selfservice Portaal beheerder om rechten te krijgen of verbind met de applicatie waar u wel rechten op heeft.</p>	 <p>The screenshot shows the Solera Portaal interface. At the top left is the Solera logo. To its right is the text 'Solera Portaal'. Further right is a user profile icon with the text 'Solera Suite Vestiging 8' and 'Jacco Spelt'. The main content area contains a message: 'Welkom op het Solera Portaal. Helaas heb je nog geen toegang tot producten op dit portaal. Neem contact op met je beheerder om deze toegang te krijgen of ga naar de applicatie die je wilt gebruiken en waartoe je rechten hebt.'</p>
---	--

U heeft nu uw eHerkenning gekoppeld aan uw Digitaal Paspoort waardoor u hiermee dezelfde rechten heeft als u met uw Digitaal Paspoort.

STAPPENPLAN B:

Om uw nieuwe Digitaal Paspoort op basis van een nieuw e-mailadres voor zowel Solera Diensten zoals Qapter of Roydata, maar ook voor een aantal extranetten van verzekeraars te kunnen gebruiken, is het nodig dat u een eHerkenning niveau 3 heeft en uw Digitaal Paspoort daaraan koppelt.

Stap 1: Als u een eHerkenning niveau 3 heeft van Digidentity, ga dan naar stap 3. (Reconi of KPN werkt momenteel nog niet, maar dit hopen we op korte termijn wel werkend te krijgen)

Stap 2: Als u nog geen eHerkenning niveau 3 heeft, of als u een eHerkenning niveau 3 van Quo Vadis, Z login of We-ID heeft, dient u het product eHerkenning niveau 3 toe te voegen aan uw Digidentity Account (het account waarmee u uw Digitaal Paspoort heeft aangemaakt)

<https://my.digidentity.eu/products/31>

Uw bedrijfsbeheerder moet dit goedkeuren en u machtigen voor Solera diensten.

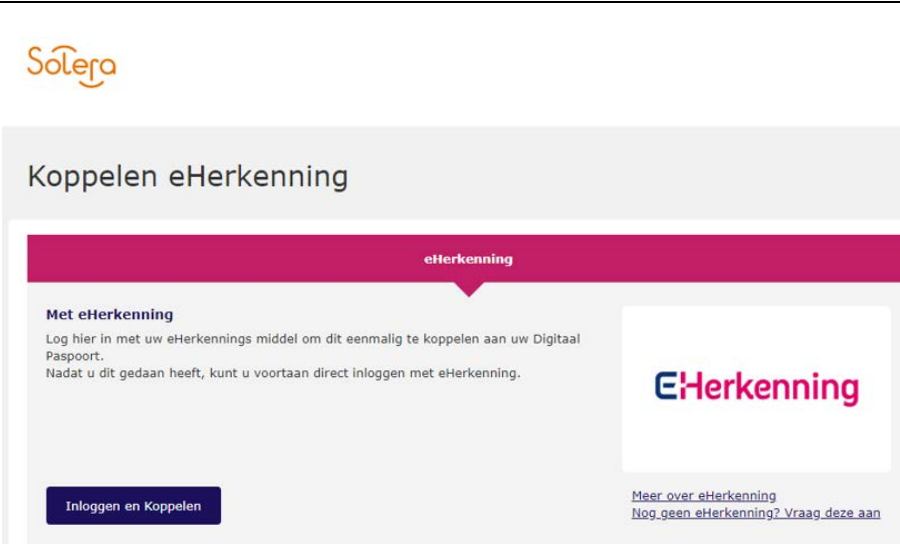
Stap 3: Log met uw eHerkenning in ieder geval éénmalig in op het Solera portaal om een account aan te maken;

<https://portal.solera.nl>

kies voor " Account niet koppelen aan het bestaande Digitale Paspoort".

Vraag uw Solera Portaalbeheerder om u rechten te geven op uw account en om uw nieuwe Digitaal Paspoort hieraan te koppelen. Geef u hiervoor het e-mailadres dat op het Digitaal Paspoort staat en uw telefoonnummer door aan de Solera Portaalbeheerder.

Als u al deze stappen doorloopt en uw rechten zijn toegekend dan kunt u met zowel uw eHerkenning als uw Digitaal Paspoort inloggen op onze applicaties.

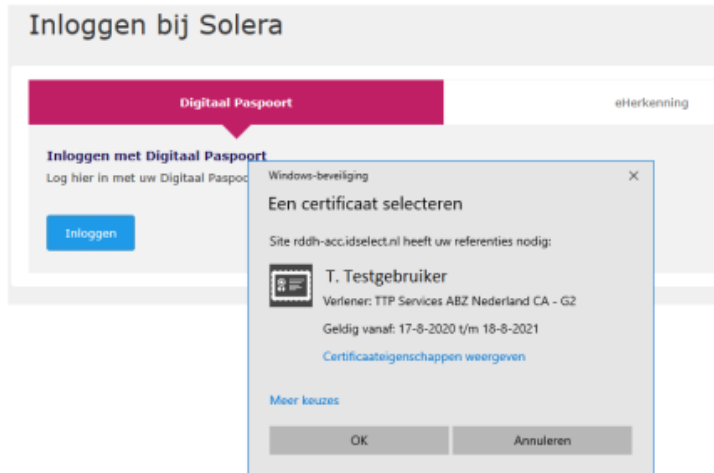
<p>Log met uw eHerkenning in ieder geval éénmalig in op het Solera portaal om een account aan te maken; https://portal.solera.nl</p>	
---	--

<p>Bij eerste keer inloggen</p> <p>Vervolgens dient u akkoord te gaan met de Attriboot verstrekking aan Solera naar “Om binnen de Solera diensten te weten wie u bent vragen we u om enkele gegevens, achternaam en emailadres zijn verplicht.”</p>	
<p>Bij eerste keer inloggen</p> <p>Ook nu krijgt u de melding dat u gemachtigd bent, klik op verder. Na deze stap worden de eenmalige acties uitgevoerd.</p>	

<p>Kies een of meerderde organisaties waarvoor u wilt inloggen bij Solera. Zorg ervoor dat alle organisaties blauw zijn gearceerd /geselecteerd voor u op doorgaan klikt.</p>	
<p>Als u al deze stappen doorloopt en uw rechten zijn toegekend dan kunt u met zowel uw eHerkenning als uw Digitaal Paspoort inloggen op onze applicaties.</p>	

INLOGGEN MET UW DIGITAAL PASPOORT

Om in te loggen bij Solera met uw Digitaal Paspoort gaat u naar <https://portal.solera.nl>.

<p>Kies voor Digitaal Paspoort en vervolgens links onderin voor inloggen.</p>	
<p>Kies het Digitaal Paspoort waarmee u wilt inloggen op het Solera Portaal.</p>	
<p>Indien u op het portaal geen toegang tot producten heeft verschijnt een melding, ga naar uw Solera Selfservice Portaal beheerder om rechten te krijgen of verbind met de applicatie waar u wel rechten op heeft.</p>	